



HOSPICJUM  
DUTKIEWICZA



FUNDACJA  
HOSPICYJNA

# REGULAMIN GRUP WSPARCIA ONLINE DLA OPIEKUNÓW RODZINNYCH OSÓB DOROSŁYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ HOSPICYJNĄ

## § 1

### Definicje

Poniżej wymienione pojęcia będą mieć w niniejszym Regulaminie następujące znaczenie:

- a) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin grup wsparcia online dla opiekunów rodzinnych osób dorosłych organizowanych przez Fundację Hospicyjną”.
- b) **Organizator** lub **Fundacja** – **Fundacja Hospicyjna** – z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Chodowieckiego 10, kod pocztowy 80-208, wpisana do „Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej”, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000201002, NIP 9570881002, Regon 193032941 – **organizacja pozarządowa** działająca na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach (Dz.U. 1984 nr 21 poz. 97 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. 2003 Nr 96 poz. 873 z późn. zm.), **zarejestrowana jako Organizacja Pożytku Publicznego, będąca podmiotem leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 nr 112 poz. 654 z późn. zm.), wpisana do „Rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą”, prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego pod numerem Księgi Rejestrowej 000000183821, której celem statutowym jest promocja i rozwój opieki paliatywno-hospicyjnej, opieka nad chorymi dorosłymi i dziećmi, wsparcie dla rodzin i bliskich tych osób oraz działanie w zakresie ochrony zdrowia, rozwoju wolontariatu i edukacji społecznej.**
- c) **Grupa wsparcia online** – cykl spotkań grupy wsparcia realizowany przez Fundację, za pośrednictwem Serwisu, mający na celu uzyskanie lub uzupełnienie wiedzy Uczestników oraz udzielenie im wsparcia psychologicznego.

- d) **Serwis** lub **Serwis ClickMeeting** – serwis internetowy, który pozwala na tworzenie, udział oraz zarządzanie Grupą wsparcia online.
- e) **Portal** – administrowana przez Fundację Hospicyjną strona internetowa pod adresem [www.opiekunrodzinny.pl](http://www.opiekunrodzinny.pl), przez którą Uczestnik może uzyskać dostęp do formularza rejestracji na Serwisie ClickMeeting. Na Portalu znajdują się także Ogłoszenia o rejestracji na grupę wsparcia online.
- f) **Ogłoszenie o rejestracji na grupę wsparcia online** – informacja na temat zakresu, agendy, terminu i innych szczegółów dotyczących Grupy wsparcia online zamieszczona na Portalu lub udostępniona Uczestnikom w inny sposób.
- g) **Strony** – Organizator i Uczestnik (przy czym Organizator oraz Uczestnik mogą być także, każdy z osobna, określani jako „Strona”).
- h) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna będąca opiekunem rodzinnym przewlekle chorej osoby dorosłej w domu lub będąca opiekunem rodzinnym w żałobie po stracie chorej osoby dorosłej, biorąca udział w Grupie wsparcia online.
- i) **Prowadzący** – osoba lub osoby wskazane przez Fundację do prowadzenia spotkań Grupy wsparcia online.
- j) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- k) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO. Ponadto, wszystkie pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie, które odnoszą do kwestii ochrony Danych osobowych oraz zostały zdefiniowane w RODO, będą miały znaczenie nadane im przez RODO, nawet jeżeli nie zostały wyraźnie lub odrębnie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest dostępny na Portalu; jest także udostępniany Uczestnikom podczas rejestracji w Serwisie ClickMeeting.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz znajdujących zastosowanie przepisów prawa.
3. Zakazane jest wykorzystanie Grup wsparcia online w celu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Warunki określone w Ogłoszeniu o rejestracji na grupę wsparcia stanowią integralną część niniejszego Regulaminu w tym określają prawa i obowiązki Stron na równi z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Akceptacja Regulaminu jest konieczna do zarejestrowania się na grupę wsparcia online.

### § 3

#### Wymogi techniczne

1. Udział w Grupie wsparcia online wymaga od Uczestnika dostępu do komputera lub innego urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w legalne i zaktualizowane oprogramowanie, a także posiadania przez Uczestnika aktualnego, czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej, kamery oraz słuchawek z mikrofonem.
2. Uczestnik zobowiązuje się tego, że podczas spotkania Grupy wsparcia będzie przez cały czas widoczny i będzie rozmawiał za pomocą zestawu słuchawkowego tak, aby osoby postronne przebywające w pobliżu nie mogły usłyszeć rozmów prowadzonych na Grupie.
3. Uczestnik zobowiązuje się do nienagrywania całości lub jakiegokolwiek części spotkań Grupy wsparcia online.

### § 4

#### Organizacja Grupy wsparcia online

1. Tematykę, przebieg, termin i inne szczegółowe zasady dotyczące Grupy wsparcia online zawiera Ogłoszenie o rejestracji na grupę wsparcia. Prowadzący może również wprowadzać w trakcie trwania spotkań Grupy wsparcia online dodatkowe zasady ułatwiające organizację i sprawny przebieg spotkań, w tym ustalać zasady zadawania pytań i wypowiedzania się przez Uczestników.
2. Wszystkie zasady wewnętrznego działania Grupy wsparcia online określa tzw. kontrakt, który Prowadzący przedstawia na pierwszym spotkaniu i który zostaje zaakceptowany przez Uczestników w formie ustnej.
3. **Udział w Grupie wsparcia online jest bezpłatny.**
4. Grupy wsparcia online mają charakter zamknięty i w cyklu spotkań mogą uczestniczyć tylko osoby wybrane podczas rejestracji. W Grupie wsparcia online może uczestniczyć do 10 osób oraz Prowadzący.
5. Jeżeli po pierwszym spotkaniu któryś z Uczestników zrezygnuje z dalszych spotkań, Prowadzący uzgadnia z pozostałymi Uczestnikami, czy na kolejne spotkanie może zaprosić dodatkowe osoby z listy chętnych. Jeśli grupa nie wyrazi zgody, kolejni Uczestnicy nie są zapraszani. Po tym czasie nowi Uczestnicy nie mogą już dołączać do Grupy wsparcia online.
6. Uczestnik decydując się na udział w spotkaniach Grupy wsparcia online rozumie i przyjmuje swoją rolę w procesie grupowym oraz odpowiedzialność z tym związaną, także poprzez regularne uczestniczenie w spotkaniach Grupy.
7. Grupy wsparcia online dla opiekunów rodzinnych dorosłych osób chorych i niesamodzielnych spotykają się w celu:
  - wsparcia w procesie opieki i wyzwań z tym związanych (Grupa 1);
  - wsparcia w żałobie po stracie bliskiego, którym opiekun się opiekował (Grupa 2).

8. Wszystkie spotkania odbywają się od lutego do maja 2021 naprzemiennie we wtorki w godz. 18:00-19:30.
9. Terminem pierwszego spotkania Grupy 1 jest 2 lutego 2021 roku.  
Terminem pierwszego spotkania Grupy 2 jest 9 lutego 2021 roku.
10. Spotkania Grupy wsparcia online prowadzone są przez doświadczone psycholożki z Hospicjum im. Ks. E. Dutkiewicza SAC w Gdańsku.
11. Przed dołączeniem do Grupy wsparcia online, każdy Uczestnik odbywa indywidualną rozmowę telefoniczną/e-mailową z Prowadzącym. Rozmowa ma na celu wzajemne poznanie się, omówienie celów i zasad Grupy wsparcia online oraz odpowiedź na pytanie, na ile Grupa wsparcia online odpowiada na potrzeby osoby nią zainteresowanej.
12. Spotkania Grupy wsparcia online odbywają się za pośrednictwem Internetu, na Serwisie ClickMeeting.
13. O planowanej nieobecności Uczestnik informuje Prowadzącego przed spotkaniem Grupy wsparcia online.
14. W każdej chwili Uczestnik może poprosić o indywidualne spotkanie z Prowadzącym aby porozmawiać o kwestiach, które mogą wpływać na uczestnictwo w Grupie wsparcia online.

## **§5**

### **Proces rejestracji na Grupy wsparcia online**

1. Rejestracja do Grupy wsparcia online jest bezpłatna i rozpoczyna się z momentem aktywowania linku do rejestracji w Serwisie ClickMeeting.
2. Na proces rejestracji składają się następujące kroki:
  - a) wypełnienie i przesłanie formularza rejestracji;
  - b) akceptacja Regulaminu;
  - c) rozmowa telefoniczna/e-mailowa z Prowadzącym.
3. O przyjęciu do Grupy wsparcia online decydują łącznie:
  - kolejność zgłoszeń;
  - odpowiedź na pytania otwarte zawarte w formularzu rejestracji;
  - rozmowa telefoniczna/e-mailowa z Prowadzącym.
4. Ostateczną listę osób przyjętych do Grupy wsparcia online ustala Prowadzący po zapoznaniu się z treścią formularzy oraz odbytych rozmowach telefonicznych/e-mailowych.

## **§6**

### **Odpowiedzialność Fundacji**

1. Fundacja dokłada wszelkich starań, aby spotkania Grupy wsparcia online prezentowały najwyższy poziom merytoryczny.

2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu ClickMeeting, jak również za jakiegokolwiek problemy z dostępem do Grupy wsparcia online wynikające z podania przez Uczestnika w procesie rejestracji nieprawidłowych lub niepełnych danych, z awarii urządzeń Uczestnika lub niespełniania przez nie odpowiednich parametrów technicznych, utraty przez Uczestnika dostępu do sieci Internet lub dostępu do transmisji niewystarczającej jakości, a także z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Fundacji, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej.

## § 7

### Wizerunek oraz Dane osobowe Uczestników

1. Uczestnik nie może utrzymywać ani rozpowszechniać wizerunku ani Danych osobowych Prowadzącego ani innych Uczestników.
2. Uczestnik nie może utrzymywać ani rozpowszechniać przebiegu Grupy wsparcia online.
3. Fundacja przetwarza Dane osobowe Uczestników na zasadach określonych w klauzuli zawartej w paragrafie 8 niniejszego Regulaminu.

## § 8

### Klauzula informacyjna i klauzula zgody na przetwarzanie Danych osobowych

1. Fundacja Hospicyjna jako współadministrator będzie przetwarzała Dane osobowe Uczestników Grupy wsparcia online zgodnie z art. 13 i 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.).
2. Dane współadministratora to: Fundacja Hospicyjna, z siedzibą w Gdańsku 80-208, przy ul. Daniela Chodowieckiego 10, tel. 58 345 90 60, e-mail: [biuro@fundacjahospicyjna.pl](mailto:biuro@fundacjahospicyjna.pl).
3. Każdy Uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [inspektor.rodod@hospicyjna.pl](mailto:inspektor.rodod@hospicyjna.pl).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu przeprowadzenia rekrutacji, kontaktu z Uczestnikami oraz przesyłania wiadomości o nowych szkoleniach i grupach wsparcia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i lit. f) RODO.
5. Przetwarzanie Danych osobowych przez Fundację Hospicyjną jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. g) RODO.
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane od dnia otrzymania zgody do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych.

7. Odbiorcami Danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące przy realizacji Grupy wsparcia online.
8. Udostępnione Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani przekazywaniu do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych.
9. Każdy Uczestnik posiada prawo do żądania od Fundacji Hospicyjnej dostępu do Danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (skorzystanie z prawa do cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzania, które miało miejsce do momentu wycofania zgody).
10. Każdy Uczestnik posiada prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>).
11. Przekazanie Danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych skutkuje niemożliwością uczestnictwa w Grupie wsparcia online.
12. Każdy Uczestnik Grupy wsparcia online dokonując świadomej i dobrowolnej rejestracji na stronie [www.opiekunrodziny.pl](http://www.opiekunrodziny.pl) - wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie zapisanych danych osobowych (imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu) przez Fundację Hospicyjną zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
13. Dane osobowe zbierane przez pozostałych współadministatorów są przetwarzane zgodnie z zapisami na stronie:  
<https://knowledge.clickmeeting.com/privacy-security/>

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. „Regulamin grup wsparcia online dla opiekunów rodzinnych osób dorosłych organizowanych przez Fundację Hospicyjną” zostaje ustalony na czas nieokreślony i może być zmieniany wyłącznie w trybie, w jakim został ustalony.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników.
3. W przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności zasad dotyczących poufności danych i informacji ujawnianych podczas Grupy wsparcia online, Fundacja może, niezależnie od uprawnień przysługujących mu w świetle obowiązujących przepisów prawa, zablokować Uczestnikowi dostęp do Grupy wsparcia online, a także odmówić możliwości udziału w kolejnych spotkaniach.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu Cywilnego.
5. Treść niniejszego Regulaminu stanowi własność Fundacji Hospicyjnej i nie może być rozpowszechniana ani powielana bez zgody Zarządu Fundacji Hospicyjnej.

*Gdańsk, 22 stycznia 2021 roku  
Zarząd Fundacji Hospicyjnej*